

**Zarządzenie nr 37/ 2019**

**Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Psychiatrycznego w Złotoryi**

**z dnia 25.09.2019r.**

**w sprawie wydania jednolitego tekstu Instrukcji Rozpatrywania Skarg i Wniosków  
w Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym w Złotoryi**

Na podstawie art. 46 ust. 1 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej ( tj: Dz. U. z 2018r.poz. 2190,2219 z 2019, poz. 492,730,959 ) w związku z art 21 in. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 Kodeksu postępowania administracyjnego ( tj. Dz. U. z 2018r.poz. 2096, z 2019r. Poz.60,730,1133) i w związku z postanowieniami zarządzenia nr 34/2019 z dnia 11.09.2019r. Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Psychiatrycznego w Złotoryi w sprawie trybu i zasad organizacji przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwienia skarg i wniosków - zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadza się takt jednolity Instrukcji Rozpatrywania Skarg i Wniosków w Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym w Złotoryi, uwzględniając poprzednie jej zmiany i uzupełnienia – o treści jak w załączniku do niniejszego zarządzenia .

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załącznik: Instrukcja Rozpatrywania Skarg i Wniosków

w Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym w Złotoryi – tekst jednolity

OTRZYMUJĄ:

1. SEKRETARIAT
2. KADRY
3. KSIĘGOWOŚĆ
4. RUCH CHORYCH
5. PRZEŁOŻONA PIEŁĘGNIAREK