

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług pralniczych dla Szpitala w Złotoryi i Ośrodka w Legnicy

1. Wykonawca świadczyć będzie Zamawiającemu kompleksową usługę pralniczą, polegającą na:

a) Odbiorze i transporcie brudnej bielizny szpitalnej:

- odbiór brudnej bielizny:
 - we wszystkie dni robocze miesiąca (5x w tygodniu) w godzinach od 7.00-8.00 z wyznaczonego pomieszczenia w Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym w Złotoryi, ul. Szpitalna 9,
 - 2 razy w tygodniu (wtorek i piątek) w godzinach od 7.00-8.00 z wyznaczonego pomieszczenia w Ośrodku Psychiatrycznej i Odwykowej Opieki Zdrowotnej w Legnicy, ul. Chojnowska 81;
- każdorazowe przekazanie brudnej bielizny potwierdzone jest na druku przekazania zawierającym specyfikację asortymentowo – ilościową;
- maksymalny czas prania bielizny – 24-48 h zgodnie z oferowanym (z wyjątkiem punktu poniżej);
- w razie braku czystej bielizny w Szpitalu, w sytuacjach awaryjnych, Wykonawca może być poproszony telefonicznie o wcześniejszy zwrot upranego asortymentu, tzn. w ciągu 4 godzin;
- w okresie kumulacji dni wolnych, w dniu poprzedzającym święto, dodatkowy odbiór brudnej i dostawa czystej bielizny;
- transport brudnej bielizny odbywać się będzie samochodem przeznaczonym tylko do transportu brudnej bielizny. W sytuacjach, kiedy transport brudnej i czystej odbywa się jednym samochodem, najpierw dowożona jest czysta bielizna, następnie zabierana jest brudna. Przed ponownym transportem czystej bielizny, samochód poddawany jest dezynfekcji;
- Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnej bielizny szpitalnej z chwilą jego pobrania i załadunku;
- Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek brudnej bielizny szpitalnej przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.

b) Praniu brudnej bielizny:

- Wykonawca gwarantuje nie mieszanie bielizny szpitalnej z bielizną z innych placówek;
- pranie bielizny będzie odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia i gwarantujących wysoką jakość wypranej odzieży (zarówno pod względem bakteriologicznym i higienicznym);
- stosowane środki w procesie dezynfekcji i prania nie mogą niszczyć tkaniny oraz wykazywać minimum działanie bakteriobójcze, prątkobójcze, wirusobójcze i grzybobójcze;
- parametry działania preparatów dezynfekcyjnych i piorących powinny być stosowane w procesie prania z dezynfekcją z zachowaniem wartości stężenia, temperatury, czasu utrzymania i modułu prania;
- maszyny i urządzenia używane w procesie prania muszą być w dobrym stanie technicznym oraz muszą posiadać znaki CE;

- maglowanie lub prasowanie bielizny należy prowadzić w sposób ograniczający jej kontakt z innymi powierzchniami i czynnikami, które mogłyby spowodować jej skażenie lub zabrudzenie;
- pranie i maglowanie bielizny będzie odbywać się na lewej stronie;
- bielizna wracająca do Zamawiającego powinna być złożona lewą stroną do wierzchu;
- Wykonawca powinien oddzielić rzeczy uszkodzone i naprawić je tzn. przesyć na maszynie szwem ciągłym, naprawić szwy boczne, zszyć rozdarte części bielizny, wszyć suwak, gumki uzupełnić troki, napy i guziki itp. ponosząc koszty potrzebnych/ użytych materiałów - czas reparacji nie powinien przekroczyć 7 dni roboczych;
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w czasie prania, maglowania i prasowania, jak również w czasie transportu. Jeśli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie bielizny, Wykonawca ponosi koszty związane z jej odkupieniem.

c) Dostawie i transporcie czystej bielizny:

- dostawy czystej bielizny:
 - we wszystkie dni robocze miesiąca (5x w tygodniu) w godzinach od 7.00-8.00 do wyznaczonego pomieszczenia w Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym w Złotoryi, ul. Szpitalna 9,
 - 2 razy w tygodniu (wtorek i piątek) w godzinach od 7.00-8.00 do wyznaczonego pomieszczenia w Ośrodku Psychiatrycznej i Odwykowej Opieki Zdrowotnej w Legnicy, ul. Chojnowska 81;
- czysta bielizna powinna być szczelnie zapakowana w worki foliowe, nie uszkodzone (koloru niebieskiego) a w czasie transportu w dodatkowy worek tak, aby zabezpieczyć bieliznę przed powtórny zabrudzeniem;
- fartuchy i mundurki personelu, powinny być prasowane i dostarczane w stanie powieszonym i zafoliowane;
- czysta bielizna będzie dostarczana posegregowana asortymentowo w opakowaniach:
 - zabezpieczających przed wtórnym zabrudzeniem (zakażeniem),
 - umożliwiających odbiór rodzajowo-asortymentowy bez konieczności otwierania opakowania oraz potwierdzenie, że jest to bielizna Zamawiającego;
- każdorazowe przekazanie czystej bielizny powinno być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na druku przekazania zawierającym specyfikację asortymentową

2. Pozostałe warunki wykonania zamówienia:

- a) organizacja transportu, załadunku i rozładunku bielizny szpitalnej będzie gwarantowała nie krzyżowanie się dróg czystych i brudnych oraz będzie wykluczała kontakt czystej bielizny z brudną, oraz wykluczała kontakt z bielizną z innych placówek;
- b) pranie bielizny skażonej będzie się odbywać w oddzieleniu od pozostałej bielizny;
- c) usługa będzie wykonywana transportem Wykonawcy;
- d) Wykonawca ponosi koszty związane z:
 - transportem (w tym zabezpieczenia bielizny na czas transportu – worki),
 - naprawą uszkodzonej bielizny,
 - odkupieniem rzeczy zgubionych, zniszczonych;
- e) Wykonawca zobowiązany jest do okresowego wykonywania badań mikrobiologicznych pościeli, regałów do czystej bielizny oraz rąk personelu (dwóch pracowników). Wyniki badań mikrobiologicznych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przynajmniej raz na 6 miesięcy – na koszt Wykonawcy;

- f) Zamawiający ma prawo zgłaszać uwagi dotyczące:
- jakości wykonywanych usług,
 - terminowości wykonywanych usług,
 - stanu technicznego i higienicznego pomieszczeń pralni;
- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za asortyment powierzony przez Zamawiającego celem wykonania usługi, oraz prawną w zakresie jakości i zgodności z wymaganiami sanitarnymi.
 - Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swojego zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy, w tym za przypadkową utratę, uszkodzenie lub zniszczenie bielizny i odzieży od momentu jej wydania przez Zamawiającego do momentu odebrania jej przez niego po wykonaniu usługi przez Wykonawcę.
 - Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna, Państwowa Inspekcja Pracy, BHP i Epidemiologia Zamawiającego).
 - Wykonawca zobowiązuje się dokonywać naprawy asortymentu uszkodzonego podczas wykonywania usługi albo zapłacić Zamawiającemu odszkodowanie za zniszczenie tego asortymentu, w wysokości ceny rynkowej nowego asortymentu. Wykonawca zobowiązuje również zapłacić Zamawiającemu odszkodowanie za utracony asortyment, w wysokości ceny rynkowej nowego asortymentu
 - w przypadku stwierdzenia wad ilościowych lub jakościowych po odbiorze asortymentu, Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie opisać wady i przekazać reklamację Wykonawcy.
 - Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia reklamacji Zamawiającego poprzez: dostarczenie brakującego asortymentu lub ponowne wykonanie usługi lub naprawę uszkodzonego asortymentu, lub zapłatę odszkodowania za zniszczony albo utracony asortyment, lub wymianę asortymentu – w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.
Brak odpowiedzi Wykonawcy w terminie 2 dni roboczych uważa się za uwzględnienie reklamacji.
 - asortyment, w stosunku do którego załatwiono reklamację będzie odrębnie przez Wykonawcę zapakowany i dostarczony do odbioru.
- g) Zamawiający dokonywać będzie okresowych kontroli wewnętrznych przez członków Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych w zakresie procesów warunkujących bezpieczeństwo, oraz stanu higienicznego pomieszczeń pralni - nie rzadziej niż jeden raz w roku.
- h) Wykonawca, na prośbę Zamawiającego, dostarczy kopię dokumentacji z kontroli przeprowadzonych przez właściwą stację sanitarno-epidemiologiczną, oraz karty charakterystyki preparatów dezynfekcyjnych i piorących.

3. Usługa wykonana będzie zgodnie z technologią i wymogami sanitarnymi określonymi dla prania szpitalnego:

- Wykonawca zobowiązany jest posiadać zaświadczenie lub inny dokument właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego zezwalający na pranie odzieży i bielizny pościelowej pochodzącej ze służby zdrowia oraz, że pralnia spełnia wymogi pod względem fachowym i sanitarnym w tym zakresie, umożliwiające wykonywanie usług pralniczych w obiektach szpitalnych całego okresu świadczenia umownego.
W przypadku, gdy okres ważności uprawnień jest krótszy, aniżeli okres trwania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania i niezwłocznego przedłożenia Zamawiającemu aktualnych uprawnień, zapewniając ich ciągłość.
- Wykonawca zobowiązany jest posiadać polisę lub inny dokument ubezpieczenia świadczący, o tym że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie

prowadzonej działalności gospodarczej opiewającą na kwotę nie mniejszą niż 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) dla jednej i wszystkich szkód.

- świadczenie kompleksowej usługi pralniczej odbywać się będzie zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od rodzaju asortymentu prania, stopnia jego zabrudzenia i skażenia, technologią dostosowaną do rodzaju tkanin, która nie będzie osłabiała włókna, pozostawiała plam, zabrudzeń i odbarwień oraz przyczyniała się do przedwczesnego zużycia lub kurczenia rzeczy poddawanych zabiegom pralniczym, zgodnie z warunkami obowiązującymi w placówkach służby zdrowia i gastronomii, bezwzględnie przestrzegając w tym względzie zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego;
 - Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, jego pracownikom, jak i osobom trzecim spowodowane wadliwym wykonaniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy, w tym użycie nieprawidłowych środków piorących i dezynfekcyjnych.
4. Rozliczenie usług pralniczych, dokonywane będzie według określonej ceny 1 kg suchego, brudnego prania, zgodnie z prowadzonym rejestrem, zawierającym datę, ilość w sztukach i kg, podpisy Stron.
 5. Zamawiający ustala termin realizacji zamówienia:
 - okres obowiązywania umowy: 41 miesięcy począwszy od dnia 1 sierpnia 2025r.
 6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z materiałów własnych, które posiadają wszystkie wymagane aprobaty techniczne i atesty.
Aprobaty i atesty winny być przedkładane na każde żądanie Zamawiającego.
 7. Zastrzega się możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ilości prania, nie więcej jednak niż o 20% ilości oferowanej.