

Znak sprawy: 4/ZP/PZN/2025

**Umowa nr .....  
na świadczenie usług serwisowych – wzór - korekta**

zawarta w dniu ..... roku w Złotoryi, pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Psychiatrycznym w Złotoryi**, ul. Szpitalna 9, 59-500 Złotoryja, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000026376, posiadający numer NIP: 6941368014 i numer REGON: 001016173

reprezentowanym przez:

Dyrektora – **Rafała Koronkiewicza**

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

a  
.....  
.....  
.....  
.....

reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w treści umowy **Wykonawcą**

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w wyniku przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019r. (Dz.U. z 2024r. poz. 1320) o następującej treści:

**§ 1  
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych dla systemów informatycznych AMMS i INFOMEDICA, wykorzystywanych przez Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Złotoryi.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera się załączniku nr 1 do niniejszej umowy, oraz załączniku nr 1 do Specyfikacji.

**§ 2  
Termin oraz warunki realizacji umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 36 miesięcy, liczonych od dnia 1 kwietnia 2025r
2. Do zadań Wykonawcy należy przede wszystkim świadczenie usług serwisowych dla systemów informatycznych AMMS i INFOMEDICA, wykorzystywanych przez Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Złotoryi.  
Usługa obejmuje przede wszystkim wsparcie techniczne, utrzymanie i rozwój systemów informatycznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia szczegółowej ewidencji wszystkich otrzymanych od Zamawiającego zgłoszeń i czynności wykonanych w związku z realizacją umowy, a także do uzyskania od przedstawicieli Zamawiającego potwierdzenia dla wykonanej usługi.
4. W oparciu o ewidencję, Wykonawca sporządzi raport miesięczny z wykonanej usługi i przedłoży go Zamawiającemu na adres e-mailowy sekretariat.wszp@gmail.com w celu akceptacji. Przyjęcie raportu bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego będzie dla Wykonawcy uprawnieniem do wystawienia faktury

5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi według wytycznych określonych w niniejszej umowie na rzecz Zamawiającego, a Zamawiający do wypłaty wynagrodzenia.  
Szczegółowy opis przedmiotu umowy w zakresie zamówienia w tym rodzaj i ilość określona została w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym zał. nr 1 do SWZ.

### § 3

#### Prawo opcji

1. Zgodnie z art. 441 ust 1 Ustawy – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający, uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji na zasadach i trybie opisanym poniżej:
  - a. maksymalna wartość opcji wynosi do 20% oferowanej wartości zamówienia i jest oszacowana przez Zamawiającego z należytą starannością;
  - b. zamawiający skorzysta z prawa opcji w sytuacji:
    - powiększenia ilości użytkownikóW,
    - zwiększeniem nakładu serwisowego.
    - wydłużenia okresu obowiązywania umowy.
  - c. zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego.
  - d. korzystanie z prawa opcji nie spowoduje modyfikacji ogólnego charakteru umowy.
  - e. zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego;
  - f. termin rozpoczęcia wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia przesłania zawiadomienia do Wykonawcy,
2. O zamiarze skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę odrębnym pismem. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia w tym zakresie, umowa ulega przedłużeniu o wskazany w oświadczeniu okres.

### § 4

#### Termin realizacji Umowy

1. Zamawiający ustala termin realizacji zamówienia na **okres 36 miesięcy**:  
od dnia 1 kwietnia 2025r. do dnia 31 marca 2028r.

### § 5

#### Wynagrodzenie

1. Wykonawcy z tytułu czynności określonych niniejszą umową będzie przysługiwało comiesięczne wynagrodzenie ryczałtowe zgodnie z formularzem ofertowym z dnia .....
2. Za świadczone usługi Wykonawca będzie wystawiał comiesięczne faktury VAT nie później niż 15 dni po zakończeniu danego miesiąca.
3. Wypłata wynagrodzenia będzie następowała w terminie ..... dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury od Wykonawcy.
4. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Obniżenie cen jednostkowych przez Wykonawcę może nastąpić w każdym czasie i nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję zaległych należności innym podmiotom.  
W przypadku naruszenia tego postanowienia Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu, kary umownej w wysokości 20.000,00zł, płatnej w terminie 7 dni, od daty pisemnego wezwania do jej zapłaty.

### § 6

#### Ceny

1. Zgodnie z podaną w ofercie przetargowej miesięczną stawką ryczałtową, Wykonawca świadczył będzie usługi w poniższej wartości:
  - ..... zł. netto
  - 23% VAT ..... zł.
  - ..... zł. brutto

(słownie brutto: ..... złotych i .... /100)

Całkowita wartość zamówienia dla okresu 36 miesięcy:

- a) wartość netto: ..... zł. + .... % VAT  
słownie: ..... złotych i 00/100
- b) wartość brutto: ..... zł. + .... % VAT  
słownie: ..... złotych i 00/100

## § 7

### Zmiany cen

- Ceny podane w §6 mogą podlegać waloryzacji (nie wcześniej niż po 12 miesiącach od rozpoczęcia trwania umowy tj. 1 czerwca 2026r.) tylko za zgodą obu stron w drodze aneksu do umowy, zgodnie z rocznym wskaźnikiem cen towarów i usług, ogłoszonych przez Prezesa GUS.
- Strony dopuszczają możliwość zmiany przez Wykonawcę cen, w przypadku zmiany:
  - stawki podatku od towarów i usług;
  - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2020r. poz. 2207, oraz z 2023r. poz. 1667).;
  - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
  - zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2024r. poz. 427).jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- Wystąpienie o zmianę cen przez Wykonawcę, musi odbyć się z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 30 dni przed wnioskowaną zmianą cen. Zmiana wynagrodzenia/cen Wykonawcy wchodzi w życie z dniem zawnioskowania i uzyskania akceptacji zamawiającego. Zmiana umowy będzie dokonywana w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- W przypadku zmiany o której mowa w ust. 2 lit. „a” wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w niej wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
- W przypadku zmiany o której mowa w ust. 2 lit. „b” wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartości wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych wynikających z tytułu zmian.
- W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. „c” wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
- Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 2 lit. „a” wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę precyzyjnego oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 lit. „b” i „c”.

## § 8

### Zmiany treści umowy

Strony umowy dopuszczają możliwość jej zmian, przy czym mogą być one inicjowane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę.

- Zmiany umowy mogą zostać dokonane także w przypadku gdy ich uzasadnieniem są niżej wymienione okoliczności:
  - zmiana obowiązujących przepisów,
  - zaistnienie nieprzewidzianych przeszkód uniemożliwiających kontynuowanie umowy na przewidzianych w niej warunkach,
  - siła wyższa.

2. Dokonanie zmian, o których mowa w ustępach poprzedzających wymaga podpisania aneksu do umowy.

## **§ 9**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Umowa może być rozwiązana przez zgodne oświadczenie obu Stron.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy:
  - a) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpocznie realizacji Umowy i pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego i wyznaczenie dodatkowego 7-dniowego terminu, nie przystąpi do jej wykonania;
  - b) Wykonawca przerwie realizację przedmiotu Umowy i nie będzie go realizował pomimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu;
  - c) Wykonawca nie wykonuje lub wykonuje nienależycie postanowienia umowy, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zmiany sposobu wykonania oraz wyznaczeniu mu 7-dniowego terminu.
3. Zamawiający lub Wykonawca może wypowiedzieć umowę z trzymiesięcznym okresem jej wypowiedzenia, złożonym drugiej stronie w formie pisemnej, ze skutkiem od pierwszego dnia następnego miesiąca.
4. Zamawiający lub Wykonawca może wypowiedzieć w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
5. Wypowiedzenie umowy powinno być złożone w formie pisemnej.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - 1) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto,
  - 2) w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą godzinę opóźnienia na zgłoszenie Zamawiającego,
  - 3) w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną każdorazowo w wysokości 5% wynagrodzenia umownego bruttoŁączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi 15% całkowitej wartości zamówienia.
2. Kary umowne podlegają sumowaniu i są potrącane z bieżącym wynagrodzeniem Wykonawcy po uprzednim wystawieniu noty księgowej, na co Wykonawca wyraża zgodę - zaś w przypadku niedokonania potrącenia - Wykonawca zapłaci kwotę naliczonych kar pieniężnych w terminie 7 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej.

Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych w przypadku kiedy szkoda przekroczy wartość zastrzeżonej kary umownej.

## **§ 11**

### **Klauzula danych osobowych**

1. Zapisy dotyczące ochrony danych osobowych zawarte zostały w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych Wykonawcy zawarty jest w powyższym załączniku.

## **§ 12**

### **Ochrona tajemnicy**

1. Strony uznają niżej wymienione dziedziny informacji za informacje poufne:
  - dane techniczne, technologiczne i metodologiczne o przedsiębiorstwie Wykonawcy, poza zawartymi w ofercie, umowie i załącznikach do umowy,

- finanse, organizacja i procedury postępowania przedsiębiorstwa drugiej Strony,
  - oprogramowanie aplikacyjne, programy i algorytmy,
  - dokumentację, materiały treningowe, wewnętrzne raporty i analizy,
  - plany rozwojowe stron,
  - tożsamość klientów lub potencjalnych klientów Stron,
  - warunki i postanowienia kontraktów (istniejących lub proponowanych) z klientami lub potencjalnymi klientami Stron i inne dane o charakterze handlowym,
  - dane osobowe w rozumieniu Ustawy z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych,
  - dane medyczne,
  - wszelkie inne informacje oznaczone przez Strony jako poufne.
2. Mając na względzie powyższe Strony zgadzają się:
    - utrzymywać w tajemnicy informację poufną i nie ujawniać, bez wzajemnej pisemnej zgody, żadnej jej części jakiegokolwiek innej stronie,
    - ograniczyć rozpowszechnianie informacji poufnej w obrębie własnej organizacji, jedynie do osób, które muszą posiadać taką wiedzę w celu realizacji umowy,
    - wykorzystywać informacje poufne jedynie do celu podjęcia działań, dostarczenia usług i/lub wytworzenia produktów objętych umową,
    - podjąć niezbędne działania, włączając w to odpowiednie umowy ze swoimi pracownikami oraz odpowiednie ich poinstruowanie, w celu umożliwienia wywiązania się ze zobowiązań wynikających z umowy,
    - poinformować osoby fizyczne i prawne współpracujące ze Stroną, bez względu na podstawę prawną takiej współpracy, o poufnym charakterze udostępnionych informacji oraz zobowiązać je do zachowania poufności.
  3. Strona może ujawnić informację poufną, jeżeli obowiązek taki jest wymagany obowiązującymi przepisami prawa lub ujawnienie wymagane jest na żądanie organu do tego uprawnionego.
  4. Każda informacja poufna ujawniona przez jedną ze Stron drugiej lub jej pracownikom, przed datą zawarcia umowy, staje się informacją jawną.
  5. Postanowienia niniejsze nie stosują się do informacji poufnej podanej do wiadomości publicznej przez Stronę do tego uprawnioną.
  6. Strony zobowiązane są do usunięcia, po zakończeniu lub ustaniu umowy, wszelkich udostępnionych przez drugą stronę informacji i danych poufnych, w szczególności danych osobowych, medycznych i kopii udostępnionych baz danych, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem.

### **§ 13**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy, mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem pandemii bądź siły wyższej, które mogły by wpłynąć (lub wpływają) na należyte wykonanie niniejszej umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany w jej treści (zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp) w przypadku gdy niżej wymienione warunki zostaną spełnione łącznie:
  - a) zmiany terminu wykonania umowy lub jej części,
  - b) zmiany sposobu wykonywania usługi,
  - c) zmiany zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia wykonawcy,
  - d) o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.
3. Strony zgodnie oświadczają, że zdarzenia w postaci zaistnienia sytuacji kryzysowej, konfliktu zbrojnego lub wojny nie stanowią siły wyższej dla celów realizacji niniejszej umowy i tym samym Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług na warunkach z niej wynikających w celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania podmiotu leczniczego (Zamawiający).

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy - Prawo zamówień publicznych.
5. Strony dążyć będą do tego, aby spory wynikłe podczas wykonywania niniejszej umowy rozwiązywać polubownie.
6. Jeżeli polubowne rozwiązanie sporu wynikłego na tle realizacji niniejszej umowy nie będzie możliwe, rozstrzygnięcie sporu poddane będzie sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
7. Właściwymi adresami do doręczeń są:
  - a) ze strony Wykonawcy:  
.....
  - b) ze strony Zamawiającego:  
Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Złotoryi ul. Szpitalna 9, 59-500 Złotoryja  
e-mail. [sekretariat.wszp@gmail.com](mailto:sekretariat.wszp@gmail.com)Strony zgodnie oświadczają, iż w razie zmiany adresu Wykonawca winien jest poinformować Zamawiającego niezwłocznie. W przypadku braku poinformowania o zmianie wszelkie przesłane pisma są skuteczne.
8. Do kontaktu w sprawie realizacji niniejszej umowy upoważnieni są:
  - a) ze strony Wykonawcy .....tel.: .....  
e-mail .....
  - b) ze strony Zamawiającego Krzysztof Nawieśniak tel.: 76 8779 323  
e-mail [nawiesniak.wszp@gmail.com](mailto:nawiesniak.wszp@gmail.com)
9. Zmiana osób uprawnionych do kontaktów wymaga pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.
10. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach po 2 dla każdej ze Stron.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

Załączniki:

Załącznik nr 1 – umowa powierzenia przetwarzania danych