

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****Opis przedmiotu zamówienia:  
Usługa serwisowa nad oprogramowaniem AMMS i INFOMEDICA****Definicje:**

Oprogramowanie Aplikacyjne – moduły systemu AMMS, INFOMEDICA produkcji Asseco Poland SA wykorzystywane przez Zamawiającego i na które Zamawiający posiada licencje oraz aktualną umowę nadzoru autorskiego producenta.

**1. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych dla systemów informatycznych AMMS i INFOMEDICA, wykorzystywanych przez Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Złotoryi. Usługa obejmuje wsparcie techniczne, utrzymanie i rozwój systemów w zakresie określonym w niniejszym dokumencie.

**2. Zakres usługi:**

W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- przygotowanie środowiska testowego i baz testowych do aktualizacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania Aplikacyjnego,
- aktualizacja bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego,
- aktualizacja Oprogramowania Aplikacyjnego oraz modyfikacja konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego wymagana przeprowadzoną aktualizacją (w tym formularze szablony wydruków, raporty i zestawienia),
- instalacja i konfiguracja nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego,
- przekazanie informacji na temat nowych funkcjonalności i zmian wprowadzonych w nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego,
- pomoc w przywróceniu pracy Oprogramowania Aplikacyjnego w sytuacji Awarii, przy użyciu narzędzi Oprogramowania Systemowego i Bazodanowego, udostępnionego przez Zamawiającego,
- pomoc w odtwarzaniu zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych, na podstawie danych archiwalnych poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego,
- udzielanie pomocy w zakresie obsługi i administrowania Oprogramowania Aplikacyjnego,
- modyfikacja parametrów pracy Oprogramowania Aplikacyjnego poprzez moduł administracyjny,
- analiza zgłoszeń użytkowników dotyczących pracy Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wprowadzanych danych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym,
- usuwanie błędnie wprowadzonych przez użytkowników danych – z poziomu bazy danych, na podstawie pisemnego zlecenia - poprawa błędnie wprowadzonych przez użytkowników danych – z poziomu bazy danych, na podstawie pisemnego zlecenia,
- pomoc przy generowaniu zestawień, raportów (statystycznych, rozliczeniowych, itp.),

- doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
- pomoc w generowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. Ministerstwo Finansów, Urząd Skarbowy, Organ Założycielski, Narodowy Fundusz Zdrowia, Wydział Zdrowia, urzędy, banki, itp.),
- konfiguracja Oprogramowania Aplikacyjnego na potrzeby nowych wymagań sprawozdawczych do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. Ministerstwo Finansów, Urząd Skarbowy, Organ Założycielski, Narodowy Fundusz Zdrowia, Wydział Zdrowia, urzędy, banki itp.)
- instalacja i konfiguracja Nowych Funkcjonalności i Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego,
- tworzenie i wprowadzanie zmian dodatkowych wydruków, raportów, zestawień,
- prowadzenie szkoleń dla personelu zamawiającego.
- zarządzanie procesami tworzenia kopii zapasowych,

**Tabela 1** - Lista modułów oprogramowania AMMS objętych serwisem

<b>Nazwa modułu/funkcjonalność</b>	<b>Ilość jednoczesnych użytkowników</b>
eZwolnienia -eZLA	F
eSkierowanie – obsługa eskierowań	F
AMMS Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Zlecenia)	50
AMMS – Zakażenia Szpitalne	2
AMMS – Pulpity	
AMMS – Apteka	2
AMMS – Apteczka Oddziałowa	16
AMMS – Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia)	20
AMMS – Pracownia Diagnostyczna	1
AMMS – Pozliczenia	T
AMMS – Punkt Pobrań	10
Laboratorium	2
Formularzowa Dokumentacja Medyczna – Edytor Formularzy + pakiet OPEN formularzy	Open
Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (AMDX)	Open
Zdarzenia Medyczne	F
e-Rejestracja e-Wiadomości e-Dokumentacja e-Wywiad e-Świadczenia	Open
WDSZ – Integracja z ICPEN	1

**Tabela 2** - Lista modułów oprogramowania INFOMEDICA objętych serwisem

<b>Nazwa modułu</b>	<b>Ilość jednoczesnych użytkowników</b>
Finansowo-Księgowy	5
Rejestr sprzedaży	2
Rejestr zakupów	2
Koszty	2
Wycena kosztów normatywnych	1
Rejestr bankowy	Open
Kasa	1
Budżetowanie	1
Środki trwałe	1
Wyposażenie	1
Gospodarka magazynowa	1
Kadry	2
Płace	2
Ewidencja czasu pracy	5
Funkcjonalność – Biała Lista	1
BHP	1

**3. Czas realizacji zamówienia:**

Umowa będzie obowiązywać przez okres 36 miesięcy