

**Umowa nr
na serwis oprogramowania - wzór**

W dniu w Złotoryi, pomiędzy:

Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Złotoryi

ul. Szpitalna 9

59-500 Złotoryja

NIP: 694-13-68-014

REGON: 001016173

KRS: IX Wydz. Gosp. Sąd Rejonowy Wrocław – Fabryczna nr 0000026376

reprezentowanym przez:

Dyrektor - Rafał Koronkiewicz

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

a

.....

.....

NIP:

REGON:

KRS:

reprezentowanym przez:

..... -

zwanym w treści umowy **Wykonawcą**

została zawarta umowa w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego o wartości poniżej 130.000 złotych netto, do którego nie stosuje się przepisów Ustawy Prawo Zamówień Publicznych o następującej treści:

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie poniższych usług serwisowych systemu AMMS użytkowanego przez Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Złotoryi w odpowiedniej ilości godzin serwisowych:
 - a) Konsultacje typu HelpDesk (pakiet konsultacji - pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie obsługi i administrowania Oprogramowania Aplikacyjnego.
 - b) Gotowość do świadczenia usług serwisowych z gwarantowanym czasem przystąpienia do wykonywania przyjętych do realizacji prac w ciągu 4 dni roboczych od chwili otrzymania zlecenia.
 - c) Udzielanie oraz wykonywanie zleconych przez Państwo prac instalacyjnych, konfiguracyjnych, diagnostycznych lub instruktarzowych.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości godzin serwisowych

§ 2

Szczegółowe warunki wykonania zamówienia

1. Do obowiązków Wykonawcy należy przede wszystkim:
 - przygotowanie środowiska testowego i baz testowych do aktualizacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania Aplikacyjnego,
 - aktualizacja bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego,
 - aktualizacja Oprogramowania Aplikacyjnego oraz modyfikacja konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego wymagana przeprowadzoną aktualizacją (w tym formularze szablony wydruków, raporty i zestawienia),

- instalacja i konfiguracja nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego,
- przekazanie informacji na temat nowych funkcjonalności i zmian wprowadzonych w nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego,
- pomoc w przywróceniu pracy Oprogramowania Aplikacyjnego w sytuacji Awarii, przy użyciu narzędzi Oprogramowania Systemowego i Bazodanowego, udostępnionego przez Zamawiającego,
- pomoc w odtwarzaniu zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych, na podstawie danych archiwalnych poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego,
- udzielanie pomocy w zakresie obsługi i administrowania Oprogramowania Aplikacyjnego,
- modyfikacja parametrów pracy Oprogramowania Aplikacyjnego poprzez moduł administracyjny,
- analiza zgłoszeń użytkowników dotyczących pracy Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wprowadzanych danych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym,
- usuwanie błędnie wprowadzonych przez użytkowników danych – z poziomu bazy danych, na podstawie pisemnego zlecenia - poprawa błędnie wprowadzonych przez użytkowników danych – z poziomu bazy danych, na podstawie pisemnego zlecenia,
- pomoc przy generowaniu zestawień, raportów (statystycznych, rozliczeniowych, itp.),
- doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
- pomoc w generowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. Ministerstwo Finansów, Urząd Skarbowy, Organ Założycielski, Narodowy Fundusz Zdrowia, Wydział Zdrowia, urzędy, banki, itp.),
- konfiguracja Oprogramowania Aplikacyjnego na potrzeby nowych wymagań sprawozdawczych do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. Ministerstwo Finansów, Urząd Skarbowy, Organ Założycielski, Narodowy Fundusz Zdrowia, Wydział Zdrowia, urzędy, banki itp.)
- instalacja i konfiguracja Nowych Funkcjonalności i Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego,
- tworzenie i wprowadzanie zmian dodatkowych wydruków, raportów, zestawień,
- prowadzenie szkoleń dla personelu zamawiającego.
- zarządzanie procesami tworzenia kopii zapasowych,

§ 3

Wartość umowna

1. Wartość przedmiotu umowy, według zaoferowanej kwoty:

netto	złoty	VAT	%	złoty
brutto	złoty				
(słownie brutto...../100)					
2. Cena określona została w formularzu ofertowym Wykonawcy z dnia i uwzględnia wszystkie koszty określone realizacji zamówienia i obowiązujący podatek.
3. Za świadczone usługi Wykonawca będzie wystawiał comiesięczne faktury VAT, według których będzie wypłacana kwota w wysokości 1/12 wartości zamówienia, w terminie do 30 dni, od dnia wystawienia prawidłowo sporządzonej faktury VAT, przelewem na podane konto. Termin powyższej zapłaty uważa się za spełniony, jeżeli wpłata na konto Wykonawcy nastąpi do ostatniego dnia określonego terminu.
4. Zamawiający wymaga aby faktura docierała do Sekretariatu Szpitala w terminie maksymalnie trzech dni roboczych od jej wystawienia.

§ 3 Niezmienność ceny

1. Wykonawca deklaruje niezmiennosc cen jednostkowych przez cały okres obowiazywania umowy.
2. Ceny podane w §3 moga podlegac waloryzacji za zgodnym porozumieniem obu stron, zgodnie z rocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszonych przez Prezesa GUS.
3. Strony dopuszczaja mozliwosc zmiany ceny w razie okolicznosci niezaleznych od Wykonawcy, takich jak:
 - a) zmiana podatku od towarów i usług,
 - b) wysokosci minimalnego wynagrodzenia za prace albo wysokosci minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 pazdziernika 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za prace;
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom spolecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokosci stawki skladki na ubezpieczenia spoleczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - d) zasad gromadzenia i wysokosci wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 pazdziernika 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2020r. poz. 1342). - jezeli zmiany te beda miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanymi z realizacją Przedmiotu Zamówienia Strony dopuszczaja zmianę wysokosci wynagrodzenia naleznego Wykonawcy zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzien zawarcia Umowy, z zastrzezeniem, że w przypadku gdy Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzien otwarcia ofert,
 - 2) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, a w przypadku ewentualnej drugiej i dalszych waloryzacji względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ostatnim aneksie waloryzacyjnym,
 - 3) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy jest mozliwa, jezeli doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów w takiej wysokosci, że łączny koszt wykonania Przedmiotu Zamówienia zmienia się o minimum 15% względem łącznego kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, a w przypadku ewentualnej drugiej i dalszych waloryzacji względem łącznego kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ostatnim aneksie waloryzacyjnym,
 - 4) obowiazek wykazania zmiany ceny materiałów lub kosztów oraz ich wpływu na łączny koszt wykonania Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z pkt 3), należy do Strony, która występuje z wnioskiem o zmianę wysokosci wynagrodzenia Wykonawcy, w szczególności Strona wnioskujaca zobowiazana jest przedstawic szczególową kalkulację w tym zakresie oraz dokumenty to potwierdzające,
 - 5) wniosek o zmianę wysokosci wynagrodzenia nie może być złożony wcześniej niż po 6 miesiącach od dnia zawarcia Umowy, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 6 miesiącach od daty ostatniej zmiany wysokosci wynagrodzenia,
 - 6) zmiana wynagrodzenia dokonywana będzie w oparciu o wskaźnik wzrostu/obniżki cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację, jednak nie więcej niż o rzeczywisty łączny wzrost kosztów wykonania zamówienia,
 - 7) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu, wynosi w każdym roku realizacji Umowy nie więcej niż wartość wskaźnika opisanego w pkt.6.

- 8) Strona Umowy może zwrócić się z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1) do 7), pod warunkiem, że zmiany te będą miały rzeczywisty wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę.
 - 9) Wniosek, o którym mowa w pkt. 8 powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz szczegółową kalkulację i dokumenty niezbędne do oceny przez drugą Stronę, czy proponowane zmiany są zgodne z zasadami określonymi w pkt 1) do 7), a także czy zmiany cen materiałów lub kosztów mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych cen lub kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie.
 - 10) Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wymaga zawarcia aneksu do Umowy i będzie następować od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Przedmiotu Zamówienia.
 - 11) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień ust. 17. nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust 1.
 - 12) Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję zaległych należności innym podmiotom.

§ 5

Nienależyte wykonanie

Wszelkie zawinione przez Wykonawcę koszty związane z nieudzieleniem, bądź nienależytym wykonaniem usługi, Wykonawca winien jak najszybciej usunąć własnym staraniem i kosztem. Nie wywiązanie się z tego obowiązku upoważnia Zamawiającego, do dochodzenia odszkodowania nawet drogą sądową.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto;
 - w przypadku cesji zaległych Wykonawcy należności innym podmiotom w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto;
 - w wysokości 0,05% miesięcznego wynagrodzenia brutto w przypadku wystąpienia i nie usunięcia zastrzeżeń w terminie wskazanym przez Zamawiającego na piśmie, za każdy dzień zwłoki;
 - za naruszenia przepisów RODO - 500 zł brutto za każdorazowe, potwierdzone protokołem, stwierdzenie naruszenia,
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości umownej brutto.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu i są potrącane z bieżącym wynagrodzeniem Wykonawcy po uprzednim wystawieniu noty księgowej, na co Wykonawca wyraża zgodę - zaś w przypadku niedokonania potrącenia - Wykonawca zapłaci kwotę naliczonych kar pieniężnych w terminie 7 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi 20% całkowitej wartości zamówienia.
5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych w przypadku kiedy szkoda przekroczy wartość zastrzeżonej kary umownej.

§ 7

Prawo opcji

1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, w ramach której zakłada zwiększenie zakresu umowy.
2. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji według poniższych zasad:
 - szacunkowa wielkość prawa opcji będzie stanowiła do 10% zamówienia podstawowego,
 - prawo opcji realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe,
 - cena jednostkowa prawa opcji będzie identyczna jak zamówienia podstawowego,
3. O zamiarze skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę odrębnym pismem.

§ 8

Klauzula RODO

1. Jeżeli przy realizacji niniejszej umowy zachodzić będzie konieczność przetwarzania danych osobowych którejkolwiek ze stron umowy Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do ich przetwarzania w zakresie i wyłącznie w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy, z zachowaniem wymogów prawnych określonych przepisami z ustawy z dnia 18 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r. poz. 1781) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych.
3. W szczególności strony umowy zobowiązują się do:
 - stosowania właściwych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych i wszelkich innych praw osób, których dane dotyczą, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - dopuszczeń do przetwarzania danych osobowych (obsługi systemów informatycznych) wyłącznie osób posiadających stosowne upoważnienia,
 - zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych,
 - zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych były związane do zachowania tajemnicy co do przetwarzanych danych osobowych,
 - wzajemnej współpracy w wypełnianiu wszelkich prawnych obowiązków w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych określanych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.”

§ 9

Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami

Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy i w jego ramach rozważy w odpowiednim zakresie, ewentualne realizowanie celów dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w Ustawie z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2020r. poz.1062) i w tym ewentualnie zakresie konsultował się będzie z Zamawiającym.

§ 10

Termin realizacji umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia od 1 kwietnia 2023r. do dnia 31 marca 2024r.
2. Umowa może być rozwiązana przez zgodne oświadczenie obu Stron, lub za trzymiesięcznym, swobodnym jej wypowiedzeniem, składanym drugiej stronie w formie pisemnej

§ 10

Zmiany w treści umowy mogą być dokonane wyłącznie z zgodą obu Stron, oraz wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy, będą mieć zastosowanie przepisy „Kodeksu Cywilnego”, „Prawa Zamówień Publicznych”, a ewentualne spory rozstrzygane będą przez właściwe miejscowo i rzeczowo sądy powszechne.

§ 14

Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron

Zamawiający:

Wykonawca: